# «Бесконфликтное общение»

Умение грамотно вести в конфликтных ситуациях – это уникальная способность, которая делает человека успешной и интересной личностью и позволяет добиваться в жизни своих целей. Конфликты в человеческом общении неминуемы, однако случаются они чаще, чем нам того хотелось бы. Зачастую мы провоцируем конфликт, сами того не желая. Конфликт возникает в том случае, если у участников общения возникли противоречия во взглядах, целях, интересах. Вместо того чтобы попытаться прийти к согласию, каждая из сторон упорно стоит на своем. Если поведение сторон выходит за рамки допустимых норм, возникает конфликт.

Считается, что сложные межличностные, конфликтные ситуации, между родителями и детьми в первую очередь обусловлены затруднениями в общении. Наши дети – подростки, а этот возраст “пытливого ума, жадного стремления к познанию, возраст кипучей энергии, бурной активности, инициативности, жажды деятельности”. Поведение и деятельность подростка во многом определяются особенностями самооценки.

Общие закономерности подросткового возраста проявляют себя через индивидуальные вариации, зависящие не только от окружающей подростка среды и условия воспитания, но и от особенностей организма или личности. Подростковый возраст занимает важную фазу в общем процессе становления человека как личности, когда на основе качественно нового характера, структуры и состава деятельности ребенка закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок.

Причина конфликтных ситуаций в общении взрослых с подростком объясняется изменением отношения подростка к действительности: он чувствует себя “уже не ребенком” или “не хуже взрослого”, а взрослый продолжает считать его ребенком, т.е. налицо изменение позиции ребенка по отношению к самому себе и ко всем взрослым, в том числе к педагогам и родителям. В юношеском и подростковом возрасте происходит поиск и становление своего «я». Подросток стремится освободиться от влияния взрослых и больше общаться со сверстниками. Такие реакции порождают меньше конфликтов и проходят мягче в тех семьях, где присутствует уважение друг к другу, взаимопонимание, где подросток, как и остальные члены семьи, имеет право голоса, где у всех есть права и обязанности.

Причины конфликтов родителей с подростками:

* кризис переходного возраста.
* стремление к самостоятельности и самоопределению.
* требование большей автономии во всем — от одежды до помещения.
* привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
* бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.
* нежелание родителей признавать, что ребенок стал взрослым.
* боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы.
* проецирование поведения ребенка на себя в его возрасте.
* борьба за собственную власть и авторитетность.
* отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка.
* не подтверждение родительских ожиданий.

## Рекомендации для родителей

Шесть секретов, как жить без конфликта:

1. Умение слушать.
2. Умение справляться со стрессом, владеть своими эмоциями.
3. Умение сохранять уверенность в себе, постоять за себя.
4. Умение критиковать и правильно реагировать на критику.
5. Умение принимать решение.
6. Умение уважать друг друга, и начинать эту науку нужно с себя.

## Советы родителям

* Прежде чем Вы вступаете в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого Вы хотите получить.
* Утвердитесь в том, что этот результат для Вас действительно важен.
* В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
* Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
* Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
* Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
* Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать от стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
* Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
* Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
* Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.